

Jouw partner in digitale versnelling

Algemene Voorwaarden

Paperclicks

KVK

89914163

BTW-ID

NL865151362B01

GEVESTIGD

De Waal 34, 5684 PH Best

WEBSITE

paperclicks.nl

Overzicht artikelen

Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Offerte en totstandkoming
Artikel 3	Betalingsvoorwaarden en annulering
Artikel 4	Contractsduur en leveringstermijnen
Artikel 5	Uitvoering van de overeenkomst & oplevering
Artikel 6	Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten
Artikel 7	Opzegging, opschorting en ontbinding
Artikel 8	Prijzen en indexatie
Artikel 9	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 10	Overmacht
Artikel 11	Innovatie, AI en diensten van derden
Artikel 12	Hosting, domeinnamen en SSL
Artikel 13	Personeel en concurrentie (boetebeding)
Artikel 14	Privacy en gegevensverwerking (AVG)
Artikel 15	Slotbepaling & toepasselijk recht

ARTIKELEN 1 - 6

Artikel 1**Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Paperclicks, zijnde alle activiteiten aangeboden op de domeinnaam paperclicks.nl, of van de onderneming Paperclicks ingeschreven bij de KVK Eindhoven onder nummer 89914163, BTW-ID nummer NL865151362B01 en gevestigd aan De Waal 34, 5684 PH, Best (hierna: "Paperclicks"), heeft verricht of zal verrichten voor opdrachtgevers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("de opdrachtgever"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door Paperclicks en de opdrachtgever overeengekomen.
- 1.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn dan blijven de overige artikelen van toepassing. In dat geval heeft Paperclicks het recht om daarvoor in de plaats te stellen een, voor de opdrachtgever niet onredelijk bezwarende, bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 1.5 Paperclicks behoudt te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden op: paperclicks.nl/algemene-voorwaarden.
- 1.6 De toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2**Offerte en totstandkoming**

-
- 2.1 Alle offertes van Paperclicks zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door haar worden herroepen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
-
- 2.2 Paperclicks kan niet aan haar offerte worden gehouden indien naar het oordeel van Paperclicks de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
-
- 2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en van overheidswege opgelegde heffingen.
-
- 2.4 Met inachtneming van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte en de daarbij gestelde voorwaarden heeft aanvaard.
-
- 2.5 Indien de opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Paperclicks werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de offerte vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever Paperclicks verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een opdrachtbevestiging af te wachten.
-

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden en annulering

-
- 3.1 Paperclicks is naar eigen inzicht gerechtigd voor al haar werkzaamheden de opdrachtgever te verplichten tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
-
- 3.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
-
- 3.3 Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd die van toepassing is op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. De wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
-
- 3.4 Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, heeft Paperclicks het recht om, nadat de opdrachtgever hierover schriftelijk is geïnformeerd en een redelijke hersteltermijn is geboden, de website offline te halen of diensten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.
-

-
- 3.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever.
-
- 3.6 Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, zullen de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Daarbovenop wordt vijftientig procent (25%) van het resterende overeengekomen projectbedrag als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Paperclicks op volledige schadevergoeding. De vorderingen van Paperclicks zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
-
- 3.7 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan Paperclicks verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231–247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
-

Artikel 4

Contractsduur en leveringstermijnen

-
- 4.1 De overeenkomst tussen Paperclicks en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.
-
- 4.2 De overeenkomst eindigt zodra aan de overeenkomst uitvoering is gegeven.
-
- 4.3 Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
-
- 4.4 Overschrijding van een overeengekomen levertermijn brengt Paperclicks nimmer direct in verzuim. In geval van vertraging is de opdrachtgever verplicht om Paperclicks altijd eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen wordt geboden om de overeenkomst alsnog na te komen. Laat de opdrachtgever na om Paperclicks op deze wijze correct in gebreke te stellen, dan is iedere vorm van aansprakelijkheid van Paperclicks voor schade als gevolg van deze vertraging volledig en onvoorwaardelijk uitgesloten.
-
- 4.5 Overschrijding van een termijn door Paperclicks levert geen grond op voor de ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
-

Artikel 5

Uitvoering van de overeenkomst & oplevering

- 5.1 Alle werkzaamheden worden door Paperclicks uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, zodat resultaten van verrichte werkzaamheden niet kunnen worden gegarandeerd.
-
- 5.2 De opdrachtgever is gehouden alle informatie die Paperclicks nodig acht tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.
-
- 5.3 Indien een opdrachtgever een fysieke of digitale afspraak wenst te annuleren, dient dit minimaal vierentwintig (24) uur van tevoren te gebeuren. Indien de opdrachtgever niet tijdig annuleert of niet op komt dagen, is Paperclicks gerechtigd één (1) uur exclusief eventuele reistijd in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief.
-
- 5.4 Na oplevering van een project, website of dienstverlening geldt een garantieperiode van veertien (14) dagen. Binnen deze periode worden technische fouten (bugs) of functionele afwijkingen van de overeengekomen specificaties kosteloos door Paperclicks verholpen. Na het verlopen van deze garantieperiode vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken (tenzij Paperclicks het gebrek kende ten tijde van oplevering) en worden aanpassingen gefactureerd op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief. Paperclicks levert support op basis van losse opdrachten; er wordt standaard geen gebruik gemaakt van een uren-strippenkaart.
-
- 5.5 De opdrachtgever dient voorafgaand aan de uitvoering duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn ten aanzien van het ontwerp. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen, dan zal Paperclicks op eigen initiatief een ontwerp maken. Wijzigingen na goedkeuring van ontwerpen of functionaliteiten worden beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.
-
- 5.6 Wanneer Paperclicks dat nodig acht, heeft zij het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
-
- 5.7 Paperclicks kan de uitvoering van volgende fases opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
-
- 5.8 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit

voortvloeit.

5.9 Indien de opdrachtgever (of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde) tijdens de ontwikkel-, test- of acceptatiefase, dan wel na oplevering, zelfstandig technische of functionele wijzigingen aanbrengt in de door Paperclicks ontwikkelde websites of applicaties, vervalt iedere vorm van garantie. Herstelwerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van dergelijk handelen, worden beschouwd als meerwerk en op basis van nacalculatie tegen het actuele uurtarief in rekening gebracht.

5.10 Oplevering van een project (zoals een website of applicatie) vindt plaats op het moment dat Paperclicks kenbaar maakt dat het project conform de afgestemde specificaties of het ontwerp is gebouwd en gereed is voor controle, testen of het vullen met content door de opdrachtgever. De ingangsdatum en facturatie van eventuele doorlopende overeenkomsten (zoals beheer en onderhoud) vallen samen met dit moment van oplevering, tenzij deze kosten (zoals bij specifieke softwarelicenties) reeds tijdens de bouwfase zijn ingegaan. Dit geldt ongeacht of de daadwerkelijke publieke 'livegang' op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever op een later moment plaatsvindt. Aangezien een opgeleverd project direct serverruimte en capaciteit bij Paperclicks in beslag neemt, start de facturatie voor hosting eveneens vanaf het moment van oplevering. Indien de opdrachtgever expliciet aangeeft géén hosting bij Paperclicks te willen afnemen, wordt er een coulancetermijn van uiterlijk veertien (14) dagen na oplevering geboden om het project te migreren. Indien het project na het verstrijken van deze veertien (14) dagen nog steeds op de servers van Paperclicks staat, gaat het standaard hostingabonnement alsnog automatisch in en worden deze kosten maandelijks in rekening gebracht.

Artikel 6

Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

6.1 Paperclicks zal de vertrouwelijke gegevens die zij ontvangt slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

6.2 De rechten van intellectuele eigendom voor het logo, briefpapier, visitekaartjes en andere huisstijl-elementen die in opdracht van de opdrachtgever zijn ontworpen berusten bij de opdrachtgever en mogen uitsluitend door de opdrachtgever worden aangepast en/of hergebruikt.

-
- 6.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op programmatuur, websites, databestanden of materialen berusten uitsluitend bij Paperclicks, diens licentiegevers of derden die een creatieve bijdrage hebben geleverd.
-
- 6.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende intellectueel eigendom of vertrouwelijkheid te verwijderen of te wijzigen.
-
- 6.5 Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt de opdrachtgever een eeuwigdurend, overdraagbaar en exclusief gebruiksrecht op het specifieke eindresultaat (zoals het webdesign). Voor onderliggende programmatuur, code en templates die door Paperclicks zijn ontwikkeld of ingekocht, verkrijgt de opdrachtgever een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht. Het is Paperclicks te allen tijde toegestaan deze onderliggende elementen voor andere opdrachtgevers te gebruiken.
-
- 6.6 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde originele teksten zonder toestemming, of bij auteursrechtinbreuk (zoals hergebruik in een ander medium dan afgesproken of publicatie zonder vereiste naamsvermelding), is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd.

ARTIKELEN 7 - 10

Artikel 7 Opzegging, opschorting en ontbinding

7.1 Paperclicks is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever verplichtingen niet nakomt, of indien er een gegronde vrees is dat deze niet zullen worden nagekomen (waaronder bij faillissement, surséance van betaling of beslaglegging).

7.2 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, maakt Paperclicks aanspraak op vergoeding van de schade en kosten, en zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Prijzen en indexatie

8.1 Alle door Paperclicks gecommuniceerde prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. Eerder gedeelde of gedownloadede statische documenten (zoals een PDF-prijslijst, menukaart of brochure) kunnen verouderen en zijn nimmer leidend. Voor publiek gecommuniceerde standaardtarieven geldt de meest actuele prijsvermelding op de website van Paperclicks.

8.2 Paperclicks behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Tarieven voor maatwerk en niet-publieke pakketten worden per opdracht vastgesteld en vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Voor bestaande overeenkomsten met een doorlopend karakter (zoals abonnementsvormen en periodieke trajecten) worden prijswijzigingen altijd minimaal één (1) kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum per e-mail aan de opdrachtgever aangekondigd.

8.3 Onverminderd het vorige lid is Paperclicks gerechtigd de gehanteerde prijzen en uurtarieven jaarlijks gedurende de maand januari automatisch te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek

(CBS). Een dergelijke automatische inflatiecorrectie geeft de opdrachtgever uitdrukkelijk niet het recht de overeenkomst te beëindigen of op te zeggen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Paperclicks voor schade die voortvloeit uit onrechtmatige daad, toerekenbare tekortkoming of andere rechtsgrond is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht. Bij duurovereenkomsten is dit beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadebrengende feit.
- 9.2 Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Paperclicks voor alle aanspraken van derden (kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
-

Artikel 10

Overmacht

- 10.1 Paperclicks is niet aansprakelijk en niet gehouden tot nakoming in geval van overmacht (waaronder staking, natuurrampen, hosting-downtime, technische storingen of falen van toeleveranciers en AI-diensten).
- 10.2 In geval van overmacht is Paperclicks gerechtigd de verplichtingen kosteloos op te schorten. Bij langdurige overmacht is de opdrachtgever gerechtigd na betaling van verrichte werkzaamheden de dienst over te dragen.

ARTIKELEN 11 - 15

Artikel 11 **Innovatie, AI en diensten van derden**

- 11.1 Paperclicks maakt gebruik van innovatieve technologieën, waaronder Artificial Intelligence (AI), API-koppelingen en diensten van derden.
- 11.2 Bij oplossingen die gebruikmaken van datalimieten of 'tokens' (zoals AI), is het gebruik gebaseerd op een Fair Use Policy. Bij excessief gebruik behoudt Paperclicks het recht om deze kosten op basis van nacalculatie door te belasten.
- 11.3 Systemen gebaseerd op AI kunnen incorrecte output genereren ('hallucinaties'). De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle en accuraatheid van de output. Paperclicks is nimmer aansprakelijk voor schade door AI-gegenereerde acties of inbreuken op IE-rechten van derden.

Artikel 12 **Hosting, domeinnamen en SSL**

- 12.1 **Illegale content (Notice-and-takedown):** Indien de dienstverlening (mede) hosting omvat, garandeert de opdrachtgever dat de opslag- en serverruimte niet wordt gebruikt voor activiteiten of content die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Bij het vaststellen van kwaadaardige software (malware), haatzaaiende uitingen of inbreuk op rechten van derden, is Paperclicks bevoegd de website per direct ontoegankelijk te maken of offline te halen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 12.2 **Domeinnamen:** Bij de aanvraag, registratie of verhuizing van domeinnamen en SSL/TLS-certificaten vervult Paperclicks uitsluitend een bemiddelende rol. De daadwerkelijke toekenning rust bij de onafhankelijke registrerende instanties (zoals de SIDN). Paperclicks kan daarom nooit het bestaansrecht of de continuïteit van een domeinnaam garanderen.
- 12.3 De opdrachtgever vrijwaart Paperclicks van eventuele inbreuk- en schadeclaims met betrekking tot het door hen gekozen domeinnaamgebruik.

Artikel 13

Personeel en concurrentie (boetebeding)

13.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst, evenals tot één (1) jaar na beëindiging daarvan, werknemers van Paperclicks of derden (zoals ingeschakelde freelancers) die in opdracht van Paperclicks hebben gewerkt, in dienst te nemen of direct/indirect werkzaamheden voor zich te laten verrichten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Paperclicks.

13.2 Bij overtreding van het in lid 1 genoemde verbod verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Paperclicks een direct opeisbare boete van **€ 25.000,- (vijfentwintigduizend euro)** per overtreding. Dit laat het recht van Paperclicks om in plaats daarvan volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te eisen volledig onverlet.

Artikel 14

Privacy en gegevensverwerking (AVG)

14.1 Indien Paperclicks in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld door beheer van een database), handelt de opdrachtgever te allen tijde als 'Verwerkingsverantwoordelijke' en Paperclicks als 'Verwerker' conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Paperclicks verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en volgens de schriftelijke instructies van de opdrachtgever.

14.3 Paperclicks zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van deze persoonsgegevens. De opdrachtgever staat ervoor in dat de verzameling en invoer van de gegevens rechtmatig gebeurt en vrijwaart Paperclicks tegen alle aanspraken van betrokkenen of toezichthouders wegens schending van de privacywetgeving.

Artikel 15

Slotbepaling & toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Paperclicks en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen opdrachtgever en Paperclicks zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, onverminderd de bevoegdheid van Paperclicks om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.